

Số: /KH-UBND

Phong Quang, ngày tháng 10 năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” trên địa bàn xã Phong Quang

Căn cứ Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 26 tháng 3 năm 2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” tại các đơn vị cấp xã trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên. UBND xã Phong Quang ban hành Kế hoạch triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” trên địa bàn xã Phong Quang, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động của chính quyền cơ sở trong việc xây dựng nền hành chính phục vụ, thân thiện, hiện đại và hiệu lực, hiệu quả; trong sạch, vững mạnh, gần dân, bảo đảm và phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, đáp ứng kịp thời các nhu cầu, lợi ích thiết thực, hợp pháp của Nhân dân; củng cố vững chắc lòng tin của Nhân dân đối với Đảng và Nhà nước.

2. Đẩy mạnh việc thực hiện các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong làm việc, quy tắc ứng xử; xây dựng và thực hiện phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin” trong đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã Phong Quang.

3. Phát huy vai trò tham gia của Nhân dân vào việc triển khai các chủ trương, chính sách, pháp luật; tham gia ý kiến với những vấn đề có liên quan mật thiết đến cuộc sống của người dân tại địa phương; bảo đảm để Nhân dân tham gia, giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức. Nêu cao tinh thần cầu thị, tiếp thu, trách nhiệm thông tin, giải trình của các cơ quan nhà nước đối với những kiến nghị, đề xuất của Nhân dân theo quy định, qua đó thực hiện tốt Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở tại địa phương.

4. Triển khai thực hiện tốt mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” góp phần quan trọng trong việc duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) hàng năm.

5. Việc triển khai xây dựng chính quyền thân thiện phải được thực hiện nghiêm túc, tiết kiệm, hiệu quả; đồng thời phải có sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền và sự phối hợp chặt chẽ giữa các tổ chức trong hệ thống chính trị.

II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, ĐỐI TƯỢNG TRIỂN KHAI

1. Thời gian

- Triển khai từ ngày ban hành Kế hoạch này đến hết tháng 12/2025.
- Tổng kết, báo cáo kết quả vào tháng 12/2025.

2. Địa điểm thực hiện

Triển khai thực hiện tại 100% phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công và đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND xã Phong Quang (gọi tắt là các cơ quan, tổ chức, đơn vị).

3. Đối tượng triển khai

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã thuộc UBND xã Phong Quang.
- Nhân dân trên địa bàn xã Phong Quang.

III. NỘI DUNG XÂY DỰNG MÔ HÌNH “CHÍNH QUYỀN THÂN THIỆN, NHÂN DÂN PHÁT HUY QUYỀN LÀM CHỦ”

1. Nhiệm vụ xây dựng “Chính quyền thân thiện” tại UBND xã Phong Quang

1.1. Thực hiện tốt các nội dung công khai, minh bạch

Công khai đầy đủ, kịp thời các nội dung phải công khai theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Luật Tiếp cận thông tin và các thông tin khác phải được công khai theo quy định. Việc công khai phải thực hiện đầy đủ các hình thức, phát huy các kênh số của địa phương, mạng xã hội của cộng đồng dân cư để đảm bảo mọi người dân có thể dễ dàng tiếp cận, tìm hiểu.

1.2. Thực hiện tốt việc giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức

Huy động sự tham gia của cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên các tổ chức chính trị - xã hội hỗ trợ, tiếp đón, hướng dẫn người dân đến làm thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã để việc giải quyết TTHC cho người dân được thuận lợi, nhanh chóng. Hỗ trợ người dân thực hiện các Dịch vụ công trực tuyến tại nhà, ngoài giờ làm việc để thuận lợi cho người dân.

Thực hiện tốt việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC theo quy định. Hướng dẫn người dân thực hiện TTHC tận tình, chu đáo. Ghi giấy hẹn công dân; giấy kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ đầy đủ thông tin; không để xảy ra hồ sơ trả quá hạn; thực hiện xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả khi có hồ sơ trả quá hạn; không yêu cầu người dân phải nộp thêm thành phần hồ sơ ngoài quy định, phải trả thêm ngoài phí, lệ phí, phải đi lại nhiều lần để giải quyết. Thực hiện tiếp nhận, trả kết

quả thông qua dịch vụ bưu chính công ích; hẹn giờ giải quyết TTHC nhằm đảm bảo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC.

Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC, việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính; xử lý nghiêm những cán bộ, công chức giải quyết công việc chậm, muộn, yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thành phần hồ sơ trái quy định, có biểu hiện tiêu cực, gây phiền hà, nhũng nhiễu người dân, doanh nghiệp.

1.3. Thực hiện tốt việc tiếp công dân và giải quyết đơn thư, phản ánh, kiến nghị của Nhân dân

Công khai đầy đủ thông tin về việc tiếp công dân (*Nơi tiếp công dân; thời gian tiếp công dân thường xuyên; Lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã; thành phần tham dự và dự kiến nội dung tiếp công dân của các buổi tiếp công dân định kỳ*) của Chủ tịch UBND xã tại địa điểm tiếp công dân của UBND xã và công bố trên Trang thông tin điện tử xã. Bố trí địa điểm tiếp công dân đúng quy định, đảm bảo thuận tiện cho người dân và đúng quy định về văn hóa công sở.

Bố trí, sắp xếp cán bộ, công chức có kinh nghiệm, kỹ năng trong giao tiếp (nhất là trong xử lý các tình huống) làm công tác tiếp công dân. Cán bộ, công chức khi tiếp công dân phải có thái độ đúng mực, thực hiện đúng quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Lắng nghe, chia sẻ các bức xúc, nguyện vọng và giải thích kịp thời các vướng mắc của tổ chức, cá nhân đối với việc xử lý, giải quyết công việc hành chính của địa phương.

Tạo thuận lợi cho Nhân dân tham gia góp ý với chính quyền cũng như chính quyền thực hiện việc giải trình trước Nhân dân; nâng cao hiệu quả trong tổ chức tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật.

1.4. Thực hiện tốt quy định về văn hóa công vụ

Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện nghiêm nội dung Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 08/3/2024 của UBND tỉnh Thái Nguyên triển khai thực hiện Đề án Văn hoá công vụ tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2024 - 2025; Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 06/3/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động công vụ; nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên năm 2025.

Rà soát nội quy, quy chế làm việc của UBND xã để kịp thời sửa đổi, bổ sung các quy định có liên quan đến văn hóa công vụ thuộc thẩm quyền cho phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

Siết chặt kỷ luật, kỷ cương, tăng cường kiểm tra, giám sát, kiên quyết xử lý nghiêm các cá nhân, tổ chức thuộc thẩm quyền quản lý vi phạm hoặc đề nghị cấp có thẩm quyền xử lý đối với cá nhân, tổ chức vi phạm các quy định về văn hóa công vụ theo quy định. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết thủ

tục hành chính đối với người dân. Xử lý nghiêm các hành vi vi phạm văn hoá công vụ.

Thực hiện nghiêm các quy định về văn minh, văn hóa công sở; có thái độ tôn trọng, phong cách làm việc dân chủ, gần gũi, nhã nhặn, lịch sự khi tiếp xúc với tổ chức, cá nhân đến làm việc, liên hệ công tác. Mỗi cán bộ, công chức, viên chức phải gương mẫu và thực hiện nghiêm các quy định, chuẩn mực về đạo đức, lối sống. Thực hiện tốt quy tắc ứng xử "**4 xin**" (*Xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép*), "**4 luôn**" (*Luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ*) và "**5 không**" (*Không cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà; Không quan liêu, vô cảm, vô trách nhiệm; Không tham nhũng, lãng phí, lợi ích nhóm; Không xu nịnh, chạy chọt, gian dối; Không lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ*).

Cán bộ, công chức khi làm việc phải đeo thẻ; công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phải mặc đồng phục hoặc trang phục ngành (nếu có) theo quy định, đeo thẻ công chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ.

Hàng năm, không có cán bộ, công chức, viên chức bị xử lý kỷ luật, không có cán bộ, công chức, viên chức vi phạm nội quy, quy chế làm việc (uống rượu, bia trước, trong giờ hành chính, không có mặt tại trụ sở làm việc trong giờ làm việc không có lý do...).

Xây dựng, tổ chức thực hiện chương trình, kế hoạch công tác và phân công nhiệm vụ đến từng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động theo tinh thần 6 rõ: "*rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, rõ thời gian, rõ thẩm quyền, rõ kết quả*", đánh giá đúng năng lực, trình độ, sở trường của từng cán bộ, công chức, viên chức làm cơ sở sắp xếp, điều chuyển, bố trí nhân sự phù hợp với vị trí việc làm để nâng cao hiệu quả, hiệu năng hoạt động của các cơ quan hành chính; kiên quyết thực hiện tinh giản số cán bộ, công chức, viên chức năng lực yếu, thiếu tinh thần trách nhiệm, không hoàn thành nhiệm vụ được giao theo đúng quy định của pháp luật.

1.5. Xây dựng không gian công sở xanh - sạch - đẹp - thân thiện

Bố trí Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã ở vị trí thuận tiện, có biển hiệu rõ ràng, đảm bảo người dân dễ tìm, dễ thấy. Lắp đặt các pano, áp phích, băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền về xây dựng, thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ".

Xây dựng môi trường làm việc xanh - sạch - đẹp - thân thiện. Có vị trí để xe cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp khi đến giao dịch, làm việc với chính quyền. Bố trí địa điểm nơi ngồi chờ rộng rãi, có đủ ghế ngồi, có quạt hoặc điều hòa không khí, xây dựng không gian xanh. Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã có bàn, ghế, nước uống, sách, báo phục vụ người dân trong khi ngồi chờ giao dịch.

Lắp đặt Internet Wifi phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp đến giải quyết TTHC. Phòng làm việc bố trí, sắp xếp gọn gàng, khoa học; quầy giao dịch

không có sự ngăn cách giữa cán bộ, công chức với người dân khi giải quyết TTHC, đảm bảo khi làm việc người dân có đủ ghế ngồi.

Lắp đặt, trang bị các máy móc, thiết bị như máy photo, máy scan đảm bảo phục vụ các nhu cầu của cá nhân, tổ chức đến giải quyết TTHC. Có thiết bị điện tử hoặc phiếu đề cá nhân, tổ chức đánh giá trực tiếp công tác giải quyết thủ tục hành chính. Triển khai hệ thống camera giám sát hoạt động của cán bộ, công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công.

1.6. Triển khai thường xuyên các hoạt động tiếp xúc, thăm hỏi, động viên, gần gũi Nhân dân

Tổ chức các hoạt động thăm hỏi, chúc mừng, động viên Nhân dân thông qua các hình thức: Gửi thư cảm ơn người dân, tổ chức và doanh nghiệp có đóng góp xây dựng đảng, xây dựng chính quyền và cộng đồng dân cư... Gửi thư xin lỗi khi giải quyết TTHC trả kết quả quá hạn và những khuyết điểm, tồn tại của chính quyền, những hoạt động sai sót của chính quyền làm ảnh hưởng đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp,...

Chủ tịch UBND xã trực tiếp chúc mừng toàn thể Nhân dân dịp năm mới, các ngày lễ lớn... thông qua hệ thống loa truyền thanh, Trang thông tin điện tử, mạng xã hội... Hằng năm gặp gỡ, tiếp xúc với các tổ chức, cá nhân có nhiều hoạt động ủng hộ địa phương, những người có uy tín đang sinh sống tại địa phương.

1.7. Lãnh đạo UBND xã gương mẫu, thân thiện và có trách nhiệm với Nhân dân

Lãnh đạo UBND xã thường xuyên gương mẫu, đi đầu trong việc thực hiện quy định, chuẩn mực về đạo đức, lối sống, tác phong công tác của người cán bộ, đảng viên, trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Chỉ đạo xây dựng và triển khai thực hiện nghiêm, có hiệu quả các quy chế, quy định về thực hiện dân chủ và đạo đức công vụ đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc chính quyền quản lý.

Có lối sống gần gũi, hòa đồng, thân thiện với đồng chí, đồng nghiệp và Nhân dân. Thường xuyên tôn trọng, lắng nghe, tiếp thu ý kiến góp ý của Nhân dân tham gia xây dựng chính quyền, giải quyết kịp thời những kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của tổ chức, cá nhân theo quy định của pháp luật; kiên trì tuyên truyền, giải thích, thuyết phục Nhân dân đối với những vấn đề Nhân dân chưa rõ, chưa đồng thuận. Chỉ đạo xây dựng và thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân, đối thoại với Nhân dân theo quy định.

2. Nhiệm vụ thực hiện nội dung “Nhân dân phát huy quyền làm chủ” tại địa phương

2.1. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở

Tổ chức Hội nghị tuyên truyền, phổ biến nội dung thực hiện dân chủ ở cơ sở đến người dân tại 100% các thôn trên địa bàn xã.

Phổ biến, tuyên truyền các nội dung thực hiện dân chủ ở cơ sở bằng các

hình thức như niêm yết công khai tại Nhà văn hóa của thôn; trụ sở UBND xã; qua Hệ thống loa truyền thanh; qua các cuộc đối thoại, tiếp xúc với người dân; đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã, trang mạng xã hội chính thức của UBND xã, nhóm zalo thôn,..

Ban hành Quy chế thực hiện dân chủ trên địa bàn xã; tuyên truyền rộng rãi việc thực hiện Quy chế thực hiện dân chủ với nhiều hình thức để mọi người dân đều có thể dễ dàng nắm bắt và thực hiện đầy đủ các quyền dân chủ của công dân.

Thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã.

2.2. Phát huy vai trò tham gia của Nhân dân vào triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách tại địa phương

- Thường xuyên phổ biến, cung cấp thông tin mới về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; các chương trình, dự án, chính sách đang được thực hiện ở địa phương; đảm bảo người dân nắm được nội dung cơ bản của chính sách, thời gian thực hiện chính sách, các đối tượng thụ hưởng; các quy trình thủ tục cũng như cơ quan, cán bộ phụ trách việc thực hiện chính sách.

- Phát huy vai trò của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức chính trị - xã hội, các hội, nhóm thành lập theo quy định... trong giám sát và phản biện việc triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách trên địa bàn, đặc biệt là các chính sách thiết yếu, liên quan đến cuộc sống hàng ngày của người dân như chính sách an sinh xã hội, chính sách hỗ trợ phát triển kinh tế, chính sách y tế, giáo dục, việc cung cấp dịch vụ công như điện, nước, đường giao thông, đảm bảo an ninh trật tự...

- Tạo điều kiện thuận lợi để người dân tham gia các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội, tham gia các hội, nhóm, câu lạc bộ tự lập. Đổi mới hình thức sinh hoạt, gắn các hoạt động của đoàn thể, hội, nhóm với các hoạt động phát triển kinh tế, xây dựng đời sống văn hoá tại khu dân cư để thu hút và đáp ứng nhu cầu thiết thực của hội viên. Thông qua các hoạt động trong tổ chức, phát huy quyền người dân được tham gia ý kiến, đóng góp đối với việc triển khai các chủ trương, chính sách tại địa phương.

- Tuyên truyền vận động và tạo mọi điều kiện thuận lợi để mọi người dân trên địa bàn tham gia bầu Trưởng thôn. Tăng cường tuyên truyền vận động mọi người dân đi bầu cử để thực hiện quyền làm chủ trực tiếp của mình.

- Thực hiện đầy đủ, đúng quy định các nội dung Nhân dân bàn và quyết định theo Điều 15, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở qua các hình thức tổ chức cuộc họp cộng đồng dân cư, phát phiếu lấy ý kiến hoặc biểu quyết trực tuyến. Đảm bảo 100% người dân tại các thôn nhận được thông tin về thời gian, địa điểm, nội dung Nhân dân bàn và quyết định; 100% đại diện hộ gia đình (khuyến khích mời tất cả các cử tri trong hộ gia đình) tham gia các cuộc họp bàn và quyết định trực tiếp; 100% cử tri tại các thôn tham gia ý kiến qua phiếu lấy ý kiến hoặc qua biểu quyết trực tuyến. Tuyên truyền vận động, phát huy trách nhiệm của mỗi người dân tích cực tham gia vào các nội dung Nhân dân bàn và quyết

định, đồng thời thực hiện nghiêm túc nội dung các quyết định của cộng đồng dân cư.

- Thực hiện đầy đủ, đúng quy định các nội dung Nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định theo Điều 25, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở qua các hình thức: Tổ chức Hội nghị trao đổi, đối thoại giữa UBND xã với Nhân dân; tổ chức cuộc họp của cộng đồng dân cư; phát phiếu lấy ý kiến của hộ gia đình; thông qua hòm thư góp ý, đường dây nóng; thông qua Ban công tác Mặt trận ở thôn và các tổ chức chính trị - xã hội; thông qua Trang thông tin điện tử của chính quyền địa phương; thông qua mạng viễn thông, mạng xã hội hoạt động hợp pháp theo quy định. Đảm bảo mọi cá nhân, hộ gia đình đều có thể tham gia ý kiến dễ dàng, thuận tiện, đầy đủ vào các nội dung xin ý kiến Nhân dân trước khi cơ quan có thẩm quyền ra quyết định.

- Phát huy và tạo điều kiện để Nhân dân kiểm tra, giám sát các nội dung mà Nhân dân đã bàn và quyết định; việc tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở, thực hiện chính sách, pháp luật của chính quyền địa phương; cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người hoạt động không chuyên trách cấp xã tại UBND xã, các thôn. Giải quyết kịp thời, thỏa đáng, theo đúng quy định của pháp luật các hành vi, nội dung có dấu hiệu vi phạm do công dân phản ánh tới chính quyền. Tổ chức Hội nghị trao đổi, đối thoại giữa UBND xã với Nhân dân và Hội nghị định kỳ của cộng đồng dân cư theo đúng quy định. Báo cáo, cung cấp đầy đủ thông tin về tình hình, hoạt động của chính quyền tới Nhân dân; tổ chức cho mọi người dân tham dự đều được thảo luận, tham gia ý kiến, đề xuất, kiến nghị đầy đủ. Tiếp thu, giải trình thỏa đáng các ý kiến của Nhân dân.

2.3. Phát huy vai trò hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng

a) Phát huy vai trò hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân

- Tổ chức cuộc họp của cộng đồng dân cư để bầu, cho thôi, bầu bổ sung làm thành viên Ban Thanh tra nhân dân ở xã với sự tham gia đầy đủ của người dân tại thôn. Đảm bảo ứng cử viên được bầu có phẩm chất đạo đức tốt, có uy tín trong cộng đồng dân cư, có hiểu biết về chính sách, pháp luật, có đủ sức khỏe để hoàn thành nhiệm vụ.

- Ban Thanh tra nhân dân ở xã xây dựng kế hoạch và tổ chức hoạt động để thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn theo đúng quy định. Kịp thời tiếp nhận thông tin, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân có liên quan đến phạm vi kiểm tra, giám sát của Ban Thanh tra nhân dân. Chủ động thu thập tài liệu, phân tích, đối chiếu, tổng hợp thông tin và đánh giá, làm rõ nội dung phản ánh, kiến nghị. Thông báo kết quả kiểm tra, giám sát, xác minh đến cơ quan, tổ chức, cá nhân có phản ánh, kiến nghị bằng văn bản. Trường hợp phát hiện người có hành vi vi phạm pháp luật thì kiến nghị cơ quan, tổ chức có thẩm quyền xem xét, xử lý theo quy định của pháp luật.

- Ban Thanh tra nhân dân ở xã thường xuyên liên hệ, phối hợp chặt chẽ với Nhân dân để tiếp nhận, phản hồi kịp thời ý kiến phản ánh của Nhân dân. Giữ

mối liên hệ chặt chẽ với HĐND, UBND xã để giải quyết kịp thời ý kiến phản ánh của Nhân dân theo thẩm quyền hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

- UBND xã tạo điều kiện thuận lợi để Ban Thanh tra nhân dân ở xã thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của mình. Chú trọng bồi dưỡng kiến thức, nghiệp vụ để các thành viên Ban Thanh tra nhân dân hoàn thành tốt nhiệm vụ.

b) Phát huy vai trò hoạt động của Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng

- Tổ chức cuộc họp của cộng đồng dân cư để bầu thành viên là đại diện Nhân dân tham gia Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng với sự tham gia đầy đủ của người dân tại các thôn. Đảm bảo ứng cử viên được bầu có đủ tiêu chuẩn theo quy định tại Điều 42, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Thành viên Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng, kế hoạch giám sát, kết quả giám sát, kết quả giải quyết các phản ánh, kiến nghị được thông báo rộng rãi tới cộng đồng dân cư.

- Đảm bảo 100% các chương trình, dự án đầu tư trên địa bàn được giám sát bởi Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng. Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng phải xây dựng kế hoạch hoạt động để thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được quy định tại Điều 43 của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và phải phù hợp với nội dung từng chương trình, dự án. Kịp thời tiếp nhận thông tin phản ánh tổ chức, cá nhân có liên quan đến chương trình, dự án thuộc phạm vi kiểm tra, giám sát. Chủ động thu thập, thông tin, tài liệu để đánh giá tính xác thực, sự phù hợp khi thực hiện chương trình, dự án; nội dung phản ánh, kiến nghị của Nhân dân về chương trình, dự án trên địa bàn. Tổ chức kiểm tra, giám sát trực tiếp tại nơi thực hiện chương trình, dự án. Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ có thể mời người có chuyên môn liên quan cùng tham gia kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy trình, quy phạm kỹ thuật, định mức và chủng loại vật tư theo quy định.

- Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng liên hệ chặt chẽ với Nhân dân để nắm bắt thông tin do Nhân dân phản ánh, kịp thời báo cáo đến cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền để giải quyết. Trường hợp phát hiện các vấn đề vi phạm, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng kịp thời kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định của pháp luật.

- UBND xã, chủ chương trình, chủ đầu tư, ban quản lý chương trình, dự án có trách nhiệm tạo điều kiện thuận lợi để Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của mình. Chú trọng bồi dưỡng kiến thức, nghiệp vụ để các thành viên Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng hoàn thành tốt nhiệm vụ.

3. Tập huấn, tuyên truyền về mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” và các nội dung có liên quan

Tổ chức hội nghị tập huấn, tuyên truyền, viết tin, bài, phóng sự về xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” và các nội dung đo lường, nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND xã:

Phổ biến quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động nội dung Kế hoạch này; căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chỉ đạo triển khai thực hiện các nội dung theo Kế hoạch này đảm bảo đạt chất lượng, thời gian thực hiện theo quy định.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì, hỗ trợ, hướng dẫn các cơ quan, tổ chức, đơn vị triển khai thực hiện các nội dung, tiêu chí của mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” theo Kế hoạch. Đôn đốc, kiểm tra việc triển khai, đảm bảo triển khai đầy đủ các nội dung, đạt được mục đích, yêu cầu theo Kế hoạch.

- Tuyên truyền các nội dung xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” và các nội dung có liên quan cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động người hoạt động không chuyên trách và Nhân dân trên địa bàn.

- Nâng cao chất lượng cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Rà soát, hướng dẫn nâng cao chất lượng Hệ thống loa truyền thanh.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

Triển khai mô hình thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính, việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo hiệu quả, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức.

4. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

- Phối hợp tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia, thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở; thu thập và phản ánh kịp thời ý kiến, kiến nghị của Nhân dân đến chính quyền.

- Giám sát thái độ, tác phong phục vụ của cán bộ, việc giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện Quy chế dân chủ; tham gia phản biện xã hội, góp ý các quy định, kế hoạch, chính sách của chính quyền.

- Phối hợp tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo xã với Nhân dân, phát huy vai trò các đoàn thể và người có uy tín, đề xuất khen thưởng, nhân rộng mô hình, điển hình “chính quyền thân thiện”, góp phần củng cố niềm tin của Nhân dân, tăng cường đồng thuận và xây dựng chính quyền gần dân, vì dân phục vụ.

5. Trách nhiệm Công an xã

Giữ vững an ninh trật tự, bảo đảm an toàn cho người dân; thực hiện cải cách hành chính, phục vụ Nhân dân với tinh thần văn minh, lịch sự, không gây phiền hà.

Nắm chắc tình hình cơ sở, tiếp nhận và xử lý kịp thời phản ánh, tố giác tội phạm và mâu thuẫn trong Nhân dân; phối hợp hòa giải, không để phát sinh điểm nóng. Đẩy mạnh tuyên truyền pháp luật, hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản

định danh VNeID và các tiện ích; bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Nhân dân, góp phần xây dựng chính quyền gần dân, vì dân.

6. Trách nhiệm các thôn trên địa bàn xã

- Tuyên truyền cho Nhân dân hiểu và thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ”; tổ chức họp dân, công khai các nội dung liên quan quyền lợi, nghĩa vụ của người dân để dân được biết, được bàn, được kiểm tra.

- Thu thập, phản ánh kịp thời ý kiến, kiến nghị, bức xúc của người dân lên UBND xã; phối hợp hòa giải các mâu thuẫn trong cộng đồng. Đồng thời, giám sát việc thực hiện chính sách, thái độ phục vụ của cán bộ, vận động Nhân dân tham gia các phong trào thi đua, giữ gìn đoàn kết, xây dựng thôn văn minh, dân chủ.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ ngân sách nhà nước theo quy định của pháp luật và phân cấp quản lý ngân sách.

Trên đây là Kế hoạch triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã Phong Quang. Đề nghị các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo Ủy ban nhân dân xã (qua phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- TT Đảng ủy;
- TT. HĐND xã;
- UBNDTTQVN xã;
- CT, PCT UBND;
- Các phòng chuyên môn, TTPVHCC;
- Công an xã;
- Các Đơn vị sự nghiệp công lập;
- Trang TTĐT xã;

Gửi bản giấy:

- 18 ông (bà) Trưởng thôn;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nông Bảo Trung